

**Договор
об оказании услуг по регистрации доменных имен**

г. Наро-Фоминск

«14» января 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью «РунетПроект», именуемое в дальнейшем Регистратор, в лице Генерального директора Коваленко Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому физическому или юридическому лицу, зарегистрированному в биллинговой системе Регистратора по адресу <https://my.runetprojekt.ru>, далее по тексту именуемому «Пользователь», заключить с ООО «РунетПроект» Договор о предоставлении услуг по регистрации доменных имен на условиях, изложенных в настоящей оферте, путем ее акцепта способом, указанным ниже:

1. Предмет договора

1.1. Регистратор на основании заявок Пользователя оказывает услуги по регистрации (перерегистрации) доменов, а также иные услуги в соответствии с Договором, а Пользователь обязуется принять и оплатить услуги Регистратора в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Регистрация и поддержка доменных имен в зонах .RU и .РФ производится в соответствии с Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ (далее – Правила) установленными АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» и опубликованными на сайте cctld.ru (https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf).

1.2.1. Стороны договорились считать для себя обязательными утверждаемые АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» Правила, которыми регулируется регистрация доменов второго уровня в доменах первого уровня, в которых зарегистрированы по Договору доменные имена Пользователя. В случае противоречия Правил и условий настоящего Договора, приоритет имеют положения Правил.

1.3. Настоящий договор считается заключенным в следующих случаях:

1.3.1. В случае совершения конклюдентных действий, которые были осуществлены Пользователем при заполнении полей в регистрационной форме биллинговой системы Регистратора, а именно:

- Ваш логин
- Ваш пароль
- Повторите пароль
- E-mail
- Ф.И.О.

Процесс регистрации считается завершенным при входе в биллинговую систему с указанным в регистрационной форме сочетанием Логин и Пароль, что является согласием Пользователя с условиями настоящего Договора.

Оказание услуг начинается после поступления предварительной оплаты за услуги. Предварительная оплата за услуги должна поступать со ссылкой на номер лицевого счета Договора Пользователя, присвоенного Регистратором после регистрации в биллинговой системе.

1.3.2. В случае передачи по инициативе Пользователя (администратора) доменного имени или иных услуг на обслуживание к Регистратору от иного Регистратора. Акцептом настоящей оферты в данном случае будет являться направленное в адрес Регистратора письмо Пользователя о передаче услуг по установленной Регистратором форме.

1.3.3. В случае передачи Пользователю от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное в адрес Регистратора письмо Пользователя о приеме услуг по установленной Регистратором форме или надлежащим образом произведенные действия, свидетельствующие о желании Пользователя быть администратором домена по установленным правилам, действующим у Регистратора на момент совершения таких действий.

2. Общие положения

2.1. Пользователь является Администратором регистрируемого им домена и самостоятельно осуществляет все необходимые платежи Регистратору.

2.2. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в базе данных Регистратора статуса зарегистрированного (REGISTERED). Услуга по делегированию доменного имени оказывается Регистратором только при условии, что им проведена

проверка возможности связи с Администратором домена по хранящемуся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).

2.3. По настоящему Договору Пользователь имеет право зарегистрировать любое количество доменов.

2.4. По настоящему Договору Пользователь соглашается с тем, что при регистрации доменного имени указанные данные Администратора (а именно ФИО) будут отображаться в общедоступном сервисе WHOIS в обезличенной форме, а именно посредством статуса «Private Person», для тех доменных зон, для которых скрытие персональных данных является обязательным. Для доменов в других зонах, в которых правилами реестра не предусмотрено обязательное скрытие данных, они будут отображаться в общедоступном сервисе WHOIS. При необходимости Пользователь может обезличить такие данные посредством статуса «Private Person», который устанавливается им самостоятельно в Личном кабинете.

2.5. Регистрация Пользователя в биллинговой системе является Соглашением на обработку предоставленных персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе полученным в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

2.6. Все сведения, предоставленные Пользователем при регистрации на сайте Регистратора и заключении договора, должны быть достоверными. В случае предоставления Пользователем недостоверных сведений, регистратор вправе прекратить делегирование доменных имен Пользователя.

2.7. По настоящему Договору Пользователь соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им посредством загрузки копий документов в базу Регистратор через web-интерфейс сайта Регистратора, или по различным каналам связи в целях соблюдения требований Регламентов оказания услуг, обрабатываются Регистратором в полном объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Пользователя уполномоченным сотрудникам Регистратора. В целях настоящего Договора под Регламентами понимаются основополагающие документы держателей верхних зон, указанные в п.1.2. Настоящим Договором Пользователь выражает свое безусловное согласие о включении своих данных для осуществления Регистратором обслуживания и оказания услуг, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на 3 магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций), предусмотренными действующим законодательством РФ и Регламентами оказания услуг.

Ответственность за предоставление заведомо ложных документов полностью лежит на Пользователе. При наличии у Регистратора достаточных оснований полагать, что предоставленные документы заведомо не являются копиями идентифицирующих Пользователя документов, Регистратор будет рассматривать такую ситуацию, как информацию о недостоверности содержащихся в Реестре сведений, необходимых для идентификации Пользователя и вправе незамедлительно приостановить делегирование всех доменов Пользователя, направив ему об этом уведомление по контактному адресу электронной почты.

2.8. При продлении (перерегистрации) доменного имени Пользователь подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Регистратора об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Пользователе. В случае направления Пользователем заявки на продление доменного имени без авторизации на web-сайте Регистратора и перечисления денежных средств в счет такой услуги, он гарантирует, что является Администратором продляемого домена.

2.9. Регистратор, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Пользователем для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Пользователя, указанный при регистрации доменного имени.

2.10. В случае непредставления Пользователем дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Регистратором первого запроса, Регистратор вправе:

- отклонить заявку Пользователя на регистрацию нового доменного имени;
- приостановить делегирование доменов Пользователя;
- отклонить заявку Пользователя на продление регистрации доменного имени;
- отклонить требование Пользователя о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору.

2.11. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Договор о предоставлении услуг подлежит расторжению по факту получения такого отзыва Согласия Регистратором, оформленного в свободной письменной форме. После отзыва Согласия на обработку продление оказываемых услуг, либо заказ новых услуг не осуществляется, а доменные имена, зарегистрированные на Пользователя (Администратора) аннулируются.

2.12. В случае выявления недобросовестных действий при регистрации доменного имени Регистратор вправе произвести его аннулирование, направив Пользователю (администратору) уведомление об этом не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до аннулирования.

2.13. Все указанные в п.2.10 настоящего Договора ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Пользователем запрошенной информации.

3. Обязанности Сторон

3.1. Регистратор обязуется:

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать консультации по вопросам проведения регистрационных процедур в офисе Регистратора, по телефону и электронной почте.

3.1.3. Обеспечивать обновление информации в базе данных доменных имен второго уровня при изменении реквизитов администратора доменов.

3.1.4. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Пользователем домена. Однако Регистратор не гарантирует Пользователю, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Пользователем и время выполнения технических процедур по регистрации.

3.1.5. Регистратор обязуется на основании заявок Пользователя (администратора) осуществлять услуги по автоматическому продлению регистрации (перерегистрации) домена. Услуга по продлению регистрации домена (перерегистрации) считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация домена продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

3.1.6. В случае внесения Регистратором изменений в Договор Регистратор обязуется оповещать Пользователя об этом, путем публикации новой редакции Договора на сайте Регистратора: <http://runetproekt.ru>.

3.1.7. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (десять) календарных дней с момента оповещения и опубликования.

3.1.8. В случае согласия Пользователя с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

3.1.9. В случае несогласия Пользователя он обязуется оповестить об этом Регистратора в течение срока, указанного в пункте 3.1.7 официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.1.10. В случае получения Регистратором официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Пользователем со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Пользователю с учетом введенных изменений.

3.1.11. Регистратор вправе направлять Пользователю информационные и иные сообщения по каналам связи, указанным в личном кабинете на сайте Регистратора. Заключение настоящего Договора и заказ услуг признается согласием Пользователя на получение таких сообщений. Пользователь вправе отказаться от получения подобного рода писем, самостоятельно произведя необходимые настройки в Личном кабинете.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.2.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для внесения в базу данных Регистратора.

3.2.3. Своевременно оплачивать услуги, предоставленные Регистратором.

3.2.4. Не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных Пользователем по данному договору.

3.2.5. Не использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ или содержащих нелегальное программное обеспечение. В случае поступления к Регистратору уведомлений и

иных запросов от компетентных органов и организаций о том, что доменное имя используется с нарушением прав третьих лиц, а также, что на домене размещена информация, противоречащая законодательству, Регистратор вправе незамедлительно приостановить делегирование домена. Возобновление делегирования в таких случаях будет возможно только после получения Регистратором повторного уведомления от компетентного органа или организации, снимающего санкции к домену. Перечень организаций указанных АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» как компетентные в определении нарушений в сети Интернет и имеющих право на направление уведомлений о приостановке делегирования публикуется на сайте АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» <https://cctld.ru/help/safety/competent/>.

3.2.6. Самостоятельно следить за актуальным состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных в базе данных Регистратора.

3.2.7. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (имя пользователя и пароль для доступа в базу данных Регистратора) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей.

3.2.8. Пользователь обязуется заказывать Бесплатные услуги исключительно с целью их личного использования и только в том количестве, которое необходимо для таких целей, а также допустимо в соответствии с правилами предоставления Бесплатных услуг. В противном случае Регистратор вправе в любое время отказать Пользователю в дальнейшем оказании услуг, а также аннулировать уже заказанные услуги без какой-либо компенсации и объяснения причин.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, указанными в Приложении №1 к настоящему договору.

4.2. Заказ услуги является согласием Пользователя оплатить услугу по ценам действующим на день начала исполнения заказа.

4.3. Услуги оказываются в случае наличия достаточной суммы для оплаты заказанных услуг на лицевом счёте Пользователя.

4.4. При неуплате Пользователем продления услуг за соответствующий период, Регистратор вправе приостановить предоставление Пользователю не продлённых услуг. Возобновление предоставления услуг Пользователю производится после оплаты продления соответствующих услуг.

4.5. Если Пользователь не продлил регистрацию доменного имени до срока ее окончания, Регистратор приостанавливает делегирование домена на ДНС-серверах, указанных Пользователем, с момента окончания срока регистрации. С этого момента все http-запросы к домену Пользователя могут быть перенаправлены на служебную страницу Регистратора с целью информирования о временном не предоставлении услуг. В случае продления услуги по регистрации доменного имени делегирование домена восстанавливается в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты за продление.

4.6. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Пользователя при расторжении Договора либо в случае предъявления Пользователем доводов о невозможности воспользоваться Услугами производится в 10-дневный срок при наличии письменного заявления Пользователя с указанием полных реквизитов для возврата платежа. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Пользователь воспользовался с момента заключения Договора. По общему правилу остаток средств может быть возвращен Пользователю только на тот платежный инструмент, которым они были зачислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

4.7. При осуществлении возврата средств со счета Пользователя, Регистратор вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведенного платежа, а также идентификационные данные Пользователя. При не предоставлении запрашиваемых документов Регистратор приостанавливает работу по заявке Пользователя на возврат средств до момента получения необходимых сведений.

4.8. Остаток неиспользованных средств возвращается Пользователю только в том случае, если с момента зачисления прошло не менее 45 (сорока пяти) календарных дней. В случае, если с даты зачисления средств прошло менее указанного срока, Регистратор вправе отказать Пользователю в выводе средств до истечения такого периода.

4.9. В случае выбора Пользователем для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Регистратора, последний вправе переложить уплату

такой комиссии на Пользователя, указав при этом итоговую стоимость счета на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Пользователем является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Пользователь не вправе требовать у Регистратора какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.

5. Переписка Сторон

5.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

- уведомление о расторжении и изменении Договора, кроме случаев, оговоренных в п. 3.1.9;
- обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна;
- официальные письма с запросами, об аннулировании регистрации, о передаче доменов между администраторами и регистраторами и прочие официальные письма, перечисленные в официальной документации, опубликованной на сайте.

5.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора - это контактные телефоны и адреса электронной почты, опубликованные на web-сайте Регистратора.

5.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

5.4. Основным каналом связи с Пользователем является адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на web-сайте Регистратора и при заключении Договора. В случае получения посредством электронной почты письма или иного уведомления от Регистратора, требующего ответа, Пользователь обязан ответить на полученное письмо в течение 5 (пяти) дней с момента получения.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

6.3. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Пользователь обязуется возместить все убытки, которые понес Регистратор в связи с предоставлением Пользователем такой информации. В случае предъявления в отношении Регистратора судебного иска со стороны третьих лиц, касаемо предоставления Пользователем заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Пользователь обязуется компенсировать все расходы Регистратора, связанные с рассмотрением такого иска. Регистратор информирует, что Пользователь, предоставивший заведомо ложные сведения несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, как лицо непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.

6.4. В случае невыполнения Пользователем обязательств, изложенных в п. 3.2.1–3.2.5 настоящего Договора, Регистратор вправе отказать Пользователю в оказании услуг.

6.5. При заказе услуги по регистрации/продлению доменного имени в международной зоне Регистратор не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги не по вине Регистратора, в том числе, когда регистрация/продление домена невозможны по вине Регистратора доменных имен в международных зонах или реестра данной зоны. Регистратор не несет ответственности в случае невозможности скрывания данных об администраторе домена в общедоступном сервисе WHOIS посредством статуса «Private Person», если реестром доменной зоны не поддерживается такая функция или международный регистратор, через которого Регистратор оказывает услуги по регистрации в данной зоне, не предоставляет такой услуги. При этом Пользователь не вправе требовать у Регистратора какой-либо компенсации ввиду отображения его данных в общедоступном сервисе WHOIS.

6.6. Регистратор не несет ответственности за содержание информации, расположенной на зарегистрированном Пользователем домене.

6.7. Регистратор не несет ответственности за содержание поля “descr” (описание домена), которое Пользователь выбирает по своему усмотрению.

6.8. Регистратор не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени по заявке Пользователя ввиду того, что в реестре данной зоны существует заявка на аналогичное доменное имя, поступившая от другого Аккредитованного регистратора ранее заявки, поступившей от

Регистратора, а так же если доменное имя зарезервировано реестром для собственных нужд и недоступно к регистрации. Правила и порядок обработки заявок и запросов в зонах .RU и .RF, поступающих от Аккредитованных регистраторов, определяются АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет».

6.9. Регистратор не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги по регистрации доменного имени в случае если, доменное имя находится в списке зарезервированных доменных имен или в стоп-листе. Список зарезервированных доменных имен и стоп-лист утверждается Администратором зоны.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в 1 (один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия.

8.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

8.2.1. По инициативе любой из Сторон - при несостоятельности (банкротства) любой из Сторон, или в случае, предусмотренном пунктом 7.4 настоящего Договора.

8.2.2. В одностороннем порядке со стороны Регистратора:

- при неисполнении Пользователем обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в пп. 3.2.1 - 3.2.5 настоящего Договора.

- при совершении Пользователем технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Регистратором, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Регистратору, третьим лицам.

- в случае получения Регистратором от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 2.11 настоящего Договора, в простой письменной форме.

8.2.3. По соглашению Сторон.

8.2.4. В соответствии с п. 3.1.9.

9. Прочие условия

9.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

9.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью подлежат разрешению путем личных переговоров

представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.3. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон по его предмету.

9.4. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

9.5. Пользователь согласен с тем, что предоставляемая им Регистратору информация посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Пользователем в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Регистратором в поисковых сервисах, и доступна неопределенному кругу лиц.

9.6. Пользователь гарантирует Регистратору достоверность и своевременность предоставления информации.

9.7. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

10. Адрес и реквизиты Регистратора:

Регистратор:

Полное название организации:

ООО «РунетПроект»

ИНН / КПП:

5030071872 / 503001001

ОГРН:

1105030003363

Юридический адрес:

143301, Московская область, г. Наро-Фоминск,
ул. Ермолаева, зд. «Автотехцентра»

Почтовый адрес:

143301, Московская область, г. Наро-Фоминск,
ул. Шибанкова, д.89а.

Телефон:

8 (495) 664-49-98

Email:

support@runetproekt.ru

Сайт:

<http://www.runetproekt.ru>

Банковские реквизиты:

Наименование банка:

ПАО СБЕРБАНК

Расчетный счет:

40702810440000039463

БИК:

044525225

Корреспондентский счет:

30101810400000000225

Генеральный директор ООО «РунетПроект»


/ Коваленко А.Н. /

